

Информация о работе с обращениями граждан
за первое полугодие 2021 года

Работа с обращениями граждан в Федеральной пробирной палате осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в части рассмотрения обращений граждан, связанных с полномочиями, возложенными на Федеральную пробирную палату, а также в соответствии с Регламентом Федеральной пробирной палаты, утвержденным приказом Федеральной пробирной палаты от 3 февраля 2021 г. № 12н, и Инструкцией по делопроизводству в Федеральной пробирной палате, утвержденной приказом Федеральной пробирной палаты от 26 марта 2021 г. № 55.

В первом полугодии 2021 года в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты поступили 120 обращений граждан, из них:

- путем направления письменных обращений на бумажном носителе посредством почтовой связи - 3 обращения (2,5%);

- путем передачи лично заявителем своего письменного обращения на бумажном носителе по месту нахождения центрального аппарата Федеральной пробирной палаты - 3 обращения (2,5%);

- путем направления обращения в электронном виде - 114 обращений (95%), из них:

- на адрес электронной почты, указанный на официальном сайте Федеральной пробирной палаты в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Федеральной пробирной палаты), - 84 обращений (73,6%);

- на официальный сайт Федеральной пробирной палаты в разделе «Общественная приемная» - 30 обращений (25%).

Помимо этого, в первом полугодии 2021 года в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты поступило 230 обращений от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В территориальные органы Федеральной пробирной палаты в первом полугодии 2021 года поступило 119 обращений граждан, из них:

- путем направления обращений в электронном виде на адрес электронной почты территориального органа, указанный на официальном сайте Федеральной пробирной палаты, - 81 обращение (68%);

- путем направления письменных обращений на бумажном носителе по месту нахождения территориального органа Федеральной пробирной палаты посредством почтовой связи или непосредственной передачи представителю территориального органа Федеральной пробирной палаты - 38 обращений (32%).

Кроме того, в Федеральную пробирную палату за первое полугодие 2021 года были переадресованы для рассмотрения и ответа заявителям обращения граждан из следующих государственных органов:

- 16 обращений из Министерства финансов Российской Федерации;
- 18 обращений из Федеральной службы по финансовому мониторингу;
- 1 обращение из Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
- 2 обращения из Аппарата Правительства Российской Федерации;
- 1 обращение из Центрального банка Российской Федерации;
- 1 обращение из Министерства промышленности и торговли Российской Федерации;
- 1 обращение из Федерального казначейства.

Личный прием граждан в первом полугодии 2021 года в Федеральной пробирной палате не проводился в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции.

Поступившие в первом полугодии 2021 года в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты обращения граждан в основном касались следующих вопросов:

а) обращения, связанные с трудоустройством граждан, а также прочие обращения граждан в рамках Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 23 обращения (14,4 %);

б) обращения, касающиеся разъяснения вопросов, относящихся к компетенции Федеральной пробирной палаты в рамках Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», - 137 обращения, (85,6%), в том числе:

– вопросы нормативно-правового регулирования деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями;

– вопросы о рассмотрении возможности проведения экспертизы изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней;

– вопросы о постановке на специальный учет юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями, и лицензировании деятельности;

– вопросы об определении порядка работы в связи с введением маркировки драгоценных металлов и драгоценных камней;

– вопросы отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по обработке, купле-продаже драгоценных металлов и драгоценных камней, к организациям, осуществляющим операции с денежными средствами или иным имуществом в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

– сообщения о нарушении законодательства Российской Федерации отдельными юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями при работе с драгоценными металлами и драгоценными камнями и требованием проведения в отношении них проверок.

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Федеральной пробирной палаты, были переадресованы в соответствующие государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. За первое полугодие 2021 года было переадресовано 2 таких обращения.

Все поступившие в Федеральную пробирную палату обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в структурные подразделения центрального аппарата Федеральной пробирной палаты и ее территориальные органы для рассмотрения.

В целях обеспечения своевременной подготовки и направления ответов на обращения граждан в первом полугодии 2021 года в Федеральной пробирной палате осуществлялся контроль сроков рассмотрения обращений граждан посредством Единой системы электронного документооборота Федеральной пробирной палаты.

На официальном сайте Федеральной пробирной палаты в разделе «Общественная приемная» налажена работа интернет-приемной для регистрации и последующего рассмотрения поступающих обращений граждан.